

Klanttevredenheidsmeting

1. Wat was uw belangrijkste motief om voor Taktak Mediation & Legal Consultancy te kiezen?

--

2. Bent u bij aanvang van de mediation goed geïnformeerd over het mediationproces?

- ja
- nee

3. Hoe groot was uw verwachting dat uw kwestie/conflict opgelost zou worden door Mediation?

(5 is hoogste score, 1 is laagste score)

5	4	3	2	1

4. Wat is uw oordeel over de kwaliteit van de mediator ten aanzien van:

(5 is hoogste score - 1 is laagste score)

	5	4	3	2	1
Onpartijdigheid					
Onafhankelijkheid					
Integriteit					
Deskundigheid					
Voortvarendheid					
Zorgvuldigheid					
Transparante werkwijze					

5. Voelde u zich vrij om uw ideeën/ gevoelens/ wensen tijdens de mediation te bespreken?

- ja
- nee
- neutraal

6. Wat vond u van de totale duur van het mediationtraject?

- goed
- te lang
- te kort

7. Bent u tevreden met de uitkomst van de mediation?

(5 is hoogste score, 1 is laagste score),

5	4	3	2	1

8. Hoe beoordeelt u de kosten van de mediation?

9. Zou u bij een soortgelijk probleem weer Mediation overwegen?

- ja
- nee
- misschien

10. Heeft u nog opmerkingen/suggesties?